



ДОКЛАД

ЗА ДЕЙНОСТТА

НА ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ

„БЪЛГАРО-ГЕРМАНСКИ ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ“ (ДП БГЦПО)

ЗА ПЕРИОДА ЯНУАРИ – МАРТ 2022 ГОДИНА

Съдържание

ВЪВЕДЕНИЕ	3
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРИОРИТЕТНИТЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ	6
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1	6
Първи източник на финансиране: Двугодишен план за обученията по НПДЗ	6
Втори източник на финансиране: Обучения на принципа на самофинансиране	9
Трети източник на финансиране: Други дейности	10
ПЕРСОНАЛНИ РЕСУРСИ	10
МЕТОДИЧЕСКИ РЕСУРСИ	12
МАТЕРИАЛНО-ТЕХНИЧЕСКИ РЕСУРСИ	12
КАЧЕСТВО НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ	13
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2	14
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3	15
УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА	17
МЕРКИ ЗА ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА РИСКОВЕТЕ	18
НАСОКИ ЗА РАЗВИТИЕ НА ДП БГЦПО ПРЕЗ 2022 ГОДИНА	19
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	20

ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият доклад-анализ за дейността на Държавно предприятие „Българо-германски център за професионално обучение“ - ДП БГЦПО, за отчетния период януари-март 2022 година, е изготвен в съответствие с разпоредбите и изискванията на:

- Закона за счетоводството,
- Търговския закон,
- Закона за публичните предприятия и Правилника за неговото прилагане,
- Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор,
- Правилника за устройството и дейността на ДП БГЦПО,
- СФУК и други документи на предприятието.

Докладът представлява анализ на дейността през отчетния период и:

- описва управлението и структурата на ДП БГЦПО,
- представлява кратък и подробен обективен преглед на дейността на ДП БГЦПО през отчетния период в изпълнение на трите стратегически цели на предприятието, описани в проекта на Годишната програма за дейността и развитието на ДП БГЦПО през 2022 г.,
- представя вярно и честно развитието на предприятието и резултатите от дейността му, както и неговото общо състояние и работата със служителите,
- прави анализ на финансовите и нефинансови показатели за резултатите от дейността,
- описва важни събития през отчетния период на ниво централно управление и клонове,
- информира относно управлението на риска и вътрешния финансов контрол.

Дейността на Държавното предприятие „Българо-германски център за професионално обучение“ (ДП БГЦПО) през отчетния период януари-март 2022 г. е подчинена на изпълнението на приетия от Управителния съвет на ДП БГЦПО и утвърден от министъра на труда и социалната политика „Двугодишен план за обученията, провеждани от ДП БГЦПО за периода 2022-2023 г.“ на поставените цели за 2022 г. и при стриктно спазване на националните регламенти и вътрешни нормативни документи на предприятието.

Основна цел на ръководството на ДП БГЦПО за 2022 година е преодоляване на негативните последици от пандемията от COVID19 за дейността на предприятието, породени от преустановяването на учебната дейност за различни периоди от време през изминалите 2020 и 2021 г. ДП БГЦПО ще продължи да работи в посока изпълнение на своята главна цел за повишаване на конкурентоспособността на предприятието на пазара на услуги за обучение чрез непрекъснато подобряване на финансови, персонални, материални и ноу-хау ресурси.

Продължава дейността на ДП БГЦПО в изпълнение на публичните му задачи съгласно чл. 60а от Закона за насърчаване на заетостта (ЗНЗ), свързани с провеждане на качествено и практически ориентирано:

- обучение за безработни и заети лица над 16 години за придобиване на степен на професионална квалификация (СПК) и по част от професия, в съчетание с подходящи за дадена професия/специалност ключови компетентности,
- професионално ориентиране по нов подход, с което се дава шанс на безработни лица за по-добре осъзнат избор на търсена на пазара на труда, подходяща за личността и желана за изучаване и практикуване професия,
- обучение на обучаващи на възрастни, вкл. на наставници,
- обучение на заети лица за повишаване/разширяване/актуализиране на тяхната квалификация,
- валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и/или самостоятелно учене,
- обучение по проекти за повишаване квалификацията на ръководния, обучаващия и административния персонал на ДП БГЦПО като пилотна обучаваща институция за трансфер на иновативни практики в полза на системата за професионално обучение на възрастни.



Стремежът и през 2022 г. е наред с изпълнение на поставените цели в Двугодишния план на обученията да се постигане:

- разширяване обема на дейността на предприятието посредством по-широко прилагане на обучение чрез работа (дуална система на обучение), професионално ориентиране по нов подход, валидиране на професионални знания, умения и компетентности, придобити чрез неформално обучение и информално учене, на нови услуги и дейности в отговор на потребности на пазара на труда,
- разширяване и активно използване на партньорската мрежа на предприятието за предлагане на обученията в отговор на конкретни потребности на работодателите от квалификация и желанията/предпочитанията на безработни и заети лица,
- развитие на вътрешната система за осигуряване качеството на предлаганите услуги и спазване на изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015,
- прилагане на все повече иновативни подходи и методи за обучение и за професионално ориентиране, проучени по проекти.

Непредвидени рискове пред изпълнението на целите и задачите на ДП БГЦПО през отчетния период:

В началото на отчетния период ДП БГЦПО продължи провеждането на обученията при стриктно спазване на противоепидемичните мерки, като участие в обученията са допускани само лица, притежаващи изисквания валиден документ за ваксинация, преболедуване или тестване за COVID19. Това изискване доведе до ограничаване на възможностите на безработните лица за включване в обучение и съответно до намаляване броя на обучаваните лица. Голяма част от участниците в обученията, стартирали през 2021 г. и довършени в първото тримесечие на 2022 г., се отказаха да продължат обучението си при поставените условия. Това се отрази върху броя на успешно приключилите своето обучение лица.

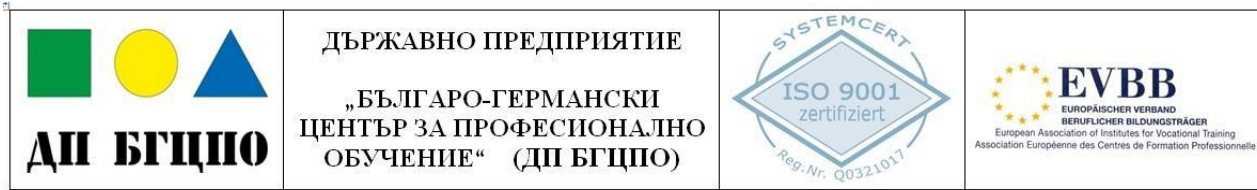
Със своя заповед № РД-01-44 от 14.02.2022 г. министърът на труда и социалната политика утвърди Двугодишния план за обученията, провеждани от ДП БГЦПО за периода 2022-2023 г., след което се подписаха и договорите с Агенция по заетостта за реализирането на Плана в рамките на 2022 г.

Тъй като бе забавено приемането на Държавния бюджет на Република България за 2022 г., през месец януари 2022 г. е приет Закон за прилагане разпоредбите на Закона за държавния бюджет на Република България за 2021 г., Закона за бюджета на държавното обществено осигуряване за 2021 г. и Закона за бюджета на Националната здравноосигурителна каса за 2021 г. Това даде възможност до края на месец март ДП БГЦПО да работи по изпълнението на Двугодишния план за обученията, провеждани от ДП БГЦПО, за периода 2022-2023 г., но след приключване на месец март стартирането на нови обученията е невъзможно до приемането на Националния план за действие по заетостта за 2022 г.

Едно продължително забавяне на приемането и стартирането на НПДЗ 2022, както и евентуално ново преустановяване на учебния процес, би могло да се отрази негативно върху изпълнението на планираните целеви показатели. ДП БГЦПО смята да ограничи въздействието на този риск като мобилизира потенциала си за силно стартово начало на дейностите по плана веднага след приемане на НПДЗ 2022 г. За успеха на изпълнението на утвърдения двугодишен план съществена роля има и дългогодишния партньор на ДП БГЦПО, а именно Агенция по заетостта и нейните поделения. Ползотворното сътрудничество между експертите на двете организации е предпоставка за увеличаване шансовете за постигане на поставените цели.

ОРГАНИЗАЦИОННА ДЕЙНОСТ

В резултат на продължилата епидемична обстановка в страната, въведените мерки за ограничаване на опасността от заразяване чрез използването на съвременните средства за комуникация, както и с оглед намаляване размера на разходите за предприятието, срещите на



ръководния екип се осъществяват в онлайн среда. Възможностите на съвременните комуникационни системи позволяват провеждането на чести работни срещи на ръководния екип, включително и с Управителния съвет. Това позволява своевременно решаване на текущи оперативни задачи или възникнали нови такива.

И през този отчетен период продължи процесът на оптимизиране на разходите на клоновете с оглед справяне с утежнената икономическа обстановка като резултат от пандемията. Същевременно ДП БГЦПО полага усилия за съхраняване на персонала при запазване на средства за работна заплата, постигане на енергийна ефективност и създаване на оптимални условия за работа на персонала, за учене и пребиваване на обучаваните и провеждане на учебния процес при осигуряване на неговото качество и гарантиране на противоепидемичните мерки в съответствие със заповедите на МЗ.

Процедури по ЗОП-2022 г.

Във връзка с изпълнение на регламентите на Закона за обществените поръчки и с оглед осигуряване на нужните ресурси и външни услуги, през отчетния период се извършени следните дейности:

- Изготвена е справка за изразходваните средства за извършване на доставки през 2021 г. в определените направления за всички клонове и ЦУ, необходима за планиране на процедурите по ЗОП;
- Определени са вида и броя на процедурите и е изготвен график за осъществяването им, утвърден от Изпълнителния директор;
- Изготвени са необходимите заповеди за определяне на лицата, отговорни за провеждането на ЗОП процедурите.

Конкретните процедури, по които е работено през отчетния период са следните:

- Доставка на оборудване – обявена процедура „Публично състезание“ по проект BG05M9OP001-4.002-001 „Развитие на ДП БГЦПО като иновативен център за обучение на приоритетни целеви групи – CENTER of Excellence”, процедура № BG05M9OP001-4.002 „Иновативни заедно”. Процедурата е приключила, изпратена е покана за сключване на договор
- Невъоръжена охрана – обявена през март 2022 г. процедура „Публично състезание“ – за клоновете Стара Загора и Плевен. Избрани са изпълнители предстои сключване на договори.

Възлагането на обществените поръчки преминава изцяло чрез системата ЦАИС съгласно Закона за обществените поръчки. В „Профил на купувача“ в ЦАИС е качена цялата информация по проведените и актуалните процедури по ЗОП.

Извършени дейности по отчитането на 2021 г.

Във връзка с отчетността и анализа на дейността на предприятието през 2021 г. са изготвени и представени съответните отчетни документи, а именно:

1. към *НАПОО*: Доклад за проведената самооценка на вътрешната система за осигуряване на качеството на ПОО за 2021 г., Отчет за дейността на ЦИПО през 2021 г., чрез информационната система на агенцията е представена годишна информация за дейността на ЦПО към ДП БГЦПО за 2021 г.
2. към *МТСП* - Годишен финансов отчет за 2021 г., както и Доклад за дейността на ДП БГЦПО през 2021 г., като е извършен и одит по Закона за счетоводството, проведен от утвърден със заповед на министъра на труда и социалната политика независим одитор за 2021 г. Тези отчетни документи са приети от Управителния съвет на ДП БГЦПО.

Проведен е междинният одит на сертификата на ДП БГЦПО по международния стандарт ISO 9001:2015, като одитиращата организация излезе със заключение за съответствие на системата на предприятието със изискванията на стандарта и с положителни отзиви за постигнатото през изминалата година.

ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРИОРИТЕТНИТЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

В отчетния период, **01.01.2022 - 31.03.2022 г.**, Държавно предприятие „Българо-германски център за професионално обучение“ (ДП БГЦПО) извършва дейността си в съответствие със своите стратегически цели:

Стратегическа цел № 1: Развитие на вътрешната среда на ДП БГЦПО чрез запазване на финансовата стабилност, уеднаквяване на документацията и протичащите процеси, гарантиране на необходимите ресурси за осъществяване на качествени и практически ориентирани услуги за обучение и настаняване, мотивиране и развитие на персонала.

Стратегическа цел № 2: Разширяване на външната среда за действие на ДП БГЦПО, на мрежата от работодатели и партньори, поддържане на добрия имидж и популярност на предприятието като сериозна обучаваща институция, по-доброто позициониране на пазара на услуги за обучение, ориентирани и валидиране.

Стратегическа цел № 3: Развитие на ДП БГЦПО като Center of Excellence за утвърждаване на европейски ценности в обучението, трансфер на иновации и добри европейски практики чрез разширяване на партньорските взаимоотношения и сътрудничество с водещи обучаващи организации в ЕС.

ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 1

С оглед постигане целите на ДП БГЦПО основна грижа е осигуряването на необходимите за това ресурси: финансови, персонални, методически, материално-технически.

През отчетния период – 01.01.2022-31.03.2022 г. – реализираните приходи от дейността на ДП БГЦПО са както следва:

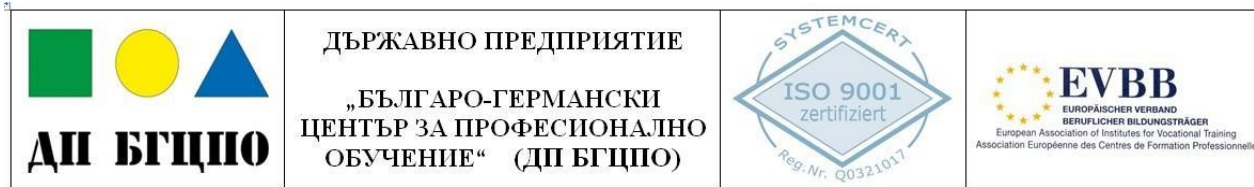
- **приходи от обучения, осъществени в изпълнение на Двугодишния план за обученията, провеждани от ДП БГЦПО, в периода 2022-2023 г.**, като включените в обученията (преходни и ново стартирали през 2022 г.) безработни лица са 707, а постъпилите приходи са в размер на 245 664 лв. През отчетния период са реализирани от нощувки на включените в обученията безработни лица в размер на 71 345 лв.
- **приходи от обучения на принципа на самофинансиране:** общо включени в обученията са 72 лица за 24 838 лв. като планирани за 2022 г. приходи са в размер на 111 000 лв.;
- **приходи от други дейности:** във връзка с предоставяне на различни видове услуги на партньори и клиенти, в т.ч. от проведени съвместни мероприятия/семинари в базата на клоновете, са реализирани приходи в размер на 49 895 лв. Планираните приходи от този източник на финансиране са 100 000 лв.

По счетоводни данни крайният финансов резултат от дейността на ДП БГЦПО за отчетния период януари-март 2022 година е отрицателен – загуба 209 464 лв.

Приходи	Разходи	Финансов резултат
391 742	601 206	загуба 209 464

Първи източник на финансиране: Двугодишен план за обученията по НПДЗ

Основните финансови ресурси на ДП БГЦПО се осигуряват при изпълнение на дейностите по Двугодишния план за обученията, провеждани в клоновете на ДП БГЦПО, в рамките на НПДЗ



2022, приет от Управителния съвет на ДП БГЦПО и утвърден от министъра на труда и социалната политика със заповед РД 01-44 от 14.02.2022 г.

След утвърждаване на двугодишния план по чл.60а, ал.10 от Закона за насърчаване на заетостта, ДП БГЦПО и Агенция по заетостта сключиха два договора за изпълнение на публичните задачи на предприятието, с които се регламентират условията и организацията за осъществяване на дейностите. Единият договор включва професионалното обучение, обучението по ключови компетентности и професионалното ориентиране на безработни лица, изпратени от ДБТ, а другият се отнася за методическото обучение на обучаващи на възрастни – учители в ПГ, преподаватели в ЦПО и наставници.

С цел гарантиране постигането на оптимални резултати в началото на годината са проведени работни срещи на ръководството на ДП БГЦПО с отговорни служители на АЗ в София за изготвяне на необходимата документация по повод изпълнението на дейностите. Предвид въведените ограничения и протиепидемични мерки в страната до края на месец март не бе възможно да се проведат информационни срещи с безработни лица по места за запознаване с предлаганите от ДП БГЦПО обучения.

През първите месеци на 2022 г. обученията в клоновете се провеждат при спазване на протиепидемичните мерки и допускане до участие в обученията само на лица, притежаващи изисквания валиден документ за ваксинация, преболедуване или отрицателен резултат от тестване за COVID19. Тези изисквания се отразиха на очакваните резултати както по отношение на успешно приключилите своето обучение лица, така и по отношение на желаещите да се включат в планирани нови обучения. Предвид липсата на желаещи да се обучават при поставените условия ДП БГЦПО се наложи да променя няколкократно, отлагайки във времето, началото на предвидените професионални обучения.

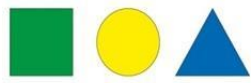
За отчетния период на 2022 г. в обучение в клоновете на ДП БГЦПО са включени общо **707** безработни лица, от тях 409 от преходните курсове 2021/2022 и 298 нови лица от двугодишния план за 2022/2023.

За отчетния период изпълнението на Плана за включените в обучение безработни лица в клоновете се отчита само относно курсистите в преходните курсове:

Клон Пазарджик

Видове обучения	План	Изпълнение		
	2022	Преходни курсове от 2021	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация	12	0	12	12
II степен на проф. квалификация	58	10	0	10
III степен на проф. квалификация	156	72	11	83
Общо за СПК:	226	82	23	105
Обучение по част от професията	24	0	12	12
Обучение по ключова компетентност	96	0	40	40
Пилотна мярка фаза Подготовка	40	16	0	16
Пилотна мярка Професионално ориентиране	24	0	0	0
Обучение на обучаващи на възрастни	20	0		0
Общо:	430	98	75	173

Приходи (без ДДС) от: обучения – 75 397 лв., ношувки – 26 370 лв. Общо: 101 767 лв.

**ДП БГЦПО**

ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ

„БЪЛГАРО-ГЕРМАНСКИ
ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБУЧЕНИЕ“ (ДП БГЦПО)**Клон Плевен**

Видове обучения	План	Изпълнение		
	2022	Преходни курсове от 2021	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация	60	0	34	34
II степен на проф. квалификация	192	60	26	86
III степен на проф. квалификация	35	11	1	12
Общо за СПК:	287	71	61	132
Обучение по част от професията	114	30	37	67
Обучение по ключова компетентност	168	0	41	41
Пилотна мярка фаза Подготовка	60	12	0	12
Пилотна мярка Професионално ориентиране	36	0	0	0
Обучение на обучаващи на възрастни	40	0	0	0
Общо:	669	113	140	252

Приходи (без ДДС) от: обучения – 86 586 лв., нощувки – 23 756 лв. Общо: 110 342 лв.

Клон Стара Загора

Видове обучения	План	Изпълнение		
	2022	Преходни курсове от 2021	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация	145	49	16	65
II степен на проф. квалификация	66	22	0	22
III степен на проф. квалификация	116	32	27	59
Общо за СПК:	327	103	43	146
Обучение по част от професията	86	30	13	43
Обучение по ключова компетентност	120	0	28	28
Пилотна мярка фаза Подготовка	12	0	0	0
Пилотно професионално ориентиране	24	0		
Обучение на обучаващи на възрастни	20	0	0	0
Общо:	589	133	84	217

Приходи (без ДДС) от: обучения – 70 314 лв., нощувки – 16 458 лв. Общо: 86 772 лв.

Участие в социални дейности: Завършено е обучението на 1 лице от Защитени жилища Стара Загора, включено в курс на обучение по специалност „Текстообработване“.

Клон Смолян

Видове обучения	План	Изпълнение		
	2022	Преходни курсове от 2021	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация	37	13	0	13
II степен на проф. квалификация	149	53	0	53
III степен на проф. квалификация	75	15	0	15
Общо за СПК:	261	81	0	81
Обучение по част от професията	24	0	0	0

**ДП БГЦПО**

ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ

„БЪЛГАРО-ГЕРМАНСКИ
ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБУЧЕНИЕ“ (ДП БГЦПО)

Обучение по ключова компетентност	48	0	0	0
Пилотна мярка фаза Подготовка	12	0	0	0
Пилотно професионално ориентиране	24	0	0	0
Обучение на обучаващи на възрастни	20	0	0	0
Общо:	389	81	0	81

Приходи (без ДДС) от: обучения – 13 367 лв., нощувки – 4 761 лв., общо: 18 128 лв.

Общо за ДП БГЦПО

Видове обучения	План	Изпълнение		
	2022	Преходни курсове от 2020	Нови	ОБЩО
I степен на проф. квалификация	254	62	62	124
II степен на проф. квалификация	465	145	26	171
III степен на проф. квалификация	382	130	39	169
Общо за СПК:	1101	337	127	464
Обучение по част от професията	248	44	62	106
Обучение по ключова компетентност	432	0	109	109
Пилотна мярка фаза подготовка	100	28	0	28
Пилотна мярка професионално ориентиране	96	0	0	0
Обучение на обучаващи на възрастни	100	0	0	0
Общо:	2077	409	298	707

Общ приход за ДП БГЦПО от Плана по НПДЗ за отчетния период (без ДДС):

От обучения – 245 664 лв., от нощувки – 71 345 лв., общо – 317 009 лв.

Изнесени обучения:

Клон Пазарджик - през месец март 2022 г. клон Пазарджик е провел едно обучение по ключова компетентност с 26 участника в гр. Своге.

Клон Плевен приключи през март обучение по част от професия „Социален асистент“, стартирало в гр. Вълчедръм през месец септември 2021 г. с 15 участника.

Клон Стара Загора приключи през месец февруари обучението по специалност „Текстообработване“ в гр. Бургас, преходно от 2021 г. с 15 участника, както и обучението по специалност „Касиер“, стартирало през декември 2021 г. в гр. Карнобат с 15 участника.

Клон Смолян приключи в края на месец март едно обучение, стартирало през 2021 г. по специалност „Производство на кулинарни изделия и напитки“ в гр. Тервел, с 20 участника. Продължава обучението по специалността „Маникюр, педикюр и ноктопластика“ в гр. Бургас, с 10 участника, което също стартира през 2021 г.

Втори източник на финансиране: Обучения на принципа на самофинансиране

През отчетния период в обучения на принципа на самофинансиране са включени общо 72 лица за **24 838 лв.** Разпределение на обучените и приходите по клонове (без ДДС):

Клон Пазарджик	2 446 лв., с включени 7 лица, и от тях 125 лв. приходи от ЦИПО, за консултиране на 3 лица.
	План 15 000 лв.

 <p>ДП БГЦПО</p>	<p>ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ</p> <p>„БЪЛГАРО-ГЕРМАНСКИ ЦЕНТЪР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ“ (ДП БГЦПО)</p>		
---	--	---	--

Клон Плевен	6 336 лв. от обучение на 23 лица (2 539 лв.-13 лица в професионално обучение и обучение по КК и 3 797 лв. за обучение на 10 лица по чл.63 от ЗНЗ. План 36 000 лв.
Клон Стара Загора	11 831 лв. - 28 лица План 40 000 лв.
Клон Смолян	4 225 лв. за 11 лица План - 20 000 лв.
Общ приход	24 838 лв. при план 111 000 лв.

Трети източник на финансиране: Други дейности

През отчетния период от допълнителни дейности в клоновете са реализирани средства в размер на общо **49 894 лв.** Разпределение на приходите по клонове:

Клон Пазарджик	От храна и напитки в закувалнята - 6 215 лв., от други услуги - 202 лв. От компенсация на електроенергия - 6 032 лв. План 20 000 лв.	12 449 лв.
Клон Плевен	7 919 лв. План – 30 000 лв.	7 919 лв.
Клон Ст. Загора	Нощувки - 2450 лв., наеми - 4208 лв., други приходи- 60 лв. , компенсация ел.енергия - 4972 лв. План 40 000 лв.	11 690 лв.
Клон Смолян	Други дейности - 21 лв., нощувки хотел - 1 706 лв. и компенсация ел.енергия - 3 883 лв. План 10 000 лв.	5 610 лв.
ЦУ	Приходи от проекти в ЦУ - 12 227 лв.	12 227 лв.
Общ приход		49 895 лв.

Краен резултат за отчетния период януари – март 2022 г. по счетоводни данни:

Приходи	Разходи	Финансов резултат
391 742 лв.	601 206 лв.	загуба 209 464 лв.

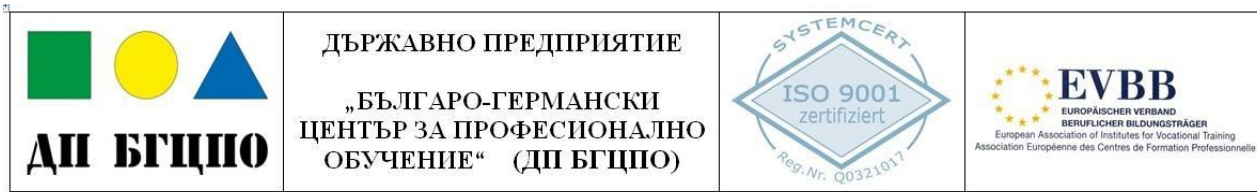
ПЕРСОНАЛНИ РЕСУРСИ

Зачитане правата на човека

Изборът на персонал, на необходимите преподаватели по извънтрудови правоотношения, както и на безработни лица, за които клоновете на ДП БГЦПО потвърждават заявките на ДБТ за включване в обучение, не се влияе от раса, пол, националност, произход, религиозна и партийна принадлежност.

Гарантирана е пълна равнопоставеност и зачитане правата на човека.

Единствено при безработните лица се спазва изискването те да не са в пенсионна възраст, когато биват включени в обучение, но това е ангажимент на ДБТ. Същото се отнася и за здравословното състояние на лицата предвид пригодност за изучаване и упражняване на дадена професия.



Обработката на данните на обучаеми и персонал се осъществява в съответствие с европейските и национални регламенти за обработка на лични данни, както и с приетите Политика и Вътрешни правила за защита на личните данни в ДП БГЦПО.

Числеността на персонала на ДП БГЦПО към края на отчетния период е **56 души** – 54 в клоновете и 2 в ЦУ. Персоналът в клоновете е разпределен в отдели „Учебен отдел” (УО) и „Административно-финансов отдел” (АФО) съгласно утвърдена от министъра на труда и социалната политика Организационна структура на предприятието. Клоновете си сътрудничат с високо квалифицирани преподаватели по извънтрудови правоотношения за провеждане на курсове/тематични блокове, за които не разполагат с преподаватели на трудов договор. Изборът им се осъществява по утвърдена от изпълнителния директор методика.

През отчетния период няма промяна в ръководството на клоновете.

Численост на персонала по клонове на ДП БГЦПО

В клон Пазарджик в края на март броят на наетите лица по трудово правоотношение е 14. От тях 6 лица – в учебен отдел, 1 лица в отпуск за отглеждане на дете, 6 - в административен отдел и 1 директор.

В клон Плевен работят на трудов договор 18 лица, от които в УО – 8 лица, АФО – 9 лица, 1 директор.

В клон Стара Загора за заети на трудов договор 15 лица, от които в УО – 10 лица, АФО – 4 лица, 1 директор.

В клон Смолян са назначени 7 лица на трудов договор: УО - 2 лица, 1 директор, АФО – 4 лица.

Квалификация на персонала

Политиката на ДП БГЦПО по отношение на персонала продължава да се ръководи от приетия девиз - „Хората са най-голямото богатство на ДП БГЦПО“. Персоналът е един от най-важните елементи на качеството на предлаганите в клоновете на ДП БГЦПО услуги.

Акцентът в процеса на непрекъснатото повишаване на квалификацията на персонала, поставен върху методическата и професионална компетентност на преподавателите, се основава на разбирането за изключителната значимост на хората с техните знания, умения, нагласи, личностни качества, чувство за отговорност, привързаност към предприятието, следване на неговата фирмена стратегия с принос за осъществяването ѝ.

Сериозна грижа на ръководството на предприятието е квалификацията на персонала, която с цел икономии и ефективно изразходване на средствата за тази дейност се осъществява предимно чрез обмяна на опит с партньори по европейски проекти. През отчетния период не са проведени учебни пътувания, предвид епидемичната обстановка. Осъществени са онлайн обучения от партньорски организации в рамките на проектите, по които работи ДП БГЦПО, в които са засегнати важни методически теми. Най-много представяния на положителен опит и добра практика са направени по проекта Биологдизайнер относно шведския модел за работа с безработни проблемни младежи.

Преподавателите, участвали в обучението в Полша през 2021 г. в рамките на проект VET UP, преведоха и подготвиха материалите, получени по проекта, по които до края на месец май ще се състои обучение на всички преподаватели от ДП БГЦПО.

Предвид ситуацията преподавателите използват различни възможности за самоусъвършенстване и професионално развитие, с приоритет върху обучението в онлайн среда.

Участия на персонала по клонове в специфични обучения

ДП БГЦПО клон Пазарджик

Ръководителят на УО участва в семинар на тема “Инструменти за измерване на качеството и въздействието на инициативи в рамките на програма "Еразъм +", организиран от НАПОО.

ДП БГЦПО клон Плевен

Преподаватели на клон Плевен, както и на клон Пазарджик, участваха в две онлайн обучения в рамките на проект Duigital Skool, като засегнатите теми са методи, техники,



инструменти и платформи за дигитално обучение, самоорганизирано учене, учене чрез преживяване. Кариерния консултант на клон Плевен се включи в уебинар за типовете личности, организирано от Training Academy, гр. София.

В ДП БГЦПО клон Стара Загора са проведени консултации по приложението на измененията в Наредба №2 в рамките на работата на УМС.

ДП БГЦПО клон Смолян няма участвали в обучения.

Социална политика на ДП БГЦПО

Ръководството на ДП БГЦПО полага усилия за запазване на персонала и обвързването му с целите на предприятието. Социалната политика се осъществява в зависимост от финансовото му състояние за съответен период, но има и постоянни елементи на социалната политика: подпомагане на семействата на служителите във връзка с празници, провеждане на тимбилдинги, др.

Във връзка с увеличаването на минималната работна заплата за страната от 01.04.2022 г. е утвърдено ново Длъжностно разписание, в което се отразени съответните нормативни изменения. На тази основа и предвид протичащите в страната инфлационни процеси е направена актуализация и на трудовите възнаграждения на персонала. Такава е правена за последен път през 2019 г.

През отчетния период е осъществена само една мярка на социалната политика - осигурени са още от началото на годината ваучери за храна.

МЕТОДИЧЕСКИ РЕСУРСИ

Методическите ресурси на ДП БГЦПО са друг много важен елемент на качеството на предлаганите услуги. През отчетния период са актуализирани 10 учебни програми във връзка с нови ДОС/НИП или по заявка на работодатели. Продължи обогатяването на учебните материали с цел повишаване на атрактивността на обучението, специално внимание е отделено на материалите за пилотните мерки.

Разпространена е информация за новолицензираните 9 професии по професионални направления: Дизайн, Компютърни науки, Приложна информатика, Електротехника и енергетика, Електроника, автоматика, комуникационна и компютърна техника, Електронна търговия, Моторни превозни средства, кораби и въздухоплавателни средства, Терапия и рехабилитация, социална работа и консултиране, Спорт.

Дейности по клонове:

В клон Пазарджик са актуализирани учебни планове и програми във връзка с нови Национални изпитни програми по професиите: “Оперативен счетоводител”, “Офис мениджър”, “Офис секретар”, “Електротехник”. Разработени са учебен план и програми за заочна форма на обучение по професията “Електротехник”. Актуализирана е програмата по ключова компетентност 5 - „Личностна компетентност, социална компетентност и компетентност за придобиване на умения за учене“. Дадени са предложения във връзка с предстояща промяна на нормативни актове в ПОО.

В клон Плевен през отчетния период не са правени актуализации на учебни програми за професионално обучение.

В клон Стара Загора през отчетния период са актуализирани три учебни програми- за III СПК “Графичен дизайн”, за част от професията- “Заваряване РЕДЗ” и Заваряване ММИГ/МАГ”.

В клон Смолян – през отчетния период в клон Смолян е актуализирана 1 учебна програма по професия “Хлебар-сладкар”, специалност “Декорация на сладкарски изделия”, поради промяна в ДОС и е изготвена учебна програма по част от професия “Заварчик” по заявка от Строителна камара Смолян.

МАТЕРИАЛНО-ТЕХНИЧЕСКИ РЕСУРСИ

Логистиката на предлаганите в клоновете на ДП БГЦПО услуги също е важен елемент на качеството. Постоянна грижа на ръководствата на клоновете на ДП БГЦПО е осигуряването за персонала, обучаваните, партньорите и клиентите на предприятието на оптимални условия за обучение, самостоятелно учене, настаняване и семинарна работа чрез поддържане и системно подобряване на материално-техническата база. Извършвани са текущо необходимите ремонти и



дейности по опазване, обновяване, освежаване, почистване на МТБ - част от тези дейности със собствени сили от компетентен персонал в клоновете.

При извършване на всички планирани и спешно наложителни строително-ремонтни работи се следи прага по ЗОП за тези дейности.

Материално-техническата база на клоновете – сгради и ДМА, са застраховани.

В клоновете на ДП БГЦПО се осигуряват необходимите **противоепидемични мерки**: дезинфектанти за учебните зали, канцелариите, критичните места – входовете, монтирани са безконтактни диспенсъри за антибактериален гел, дозатори за хартия за ръце във всеки санитарен възел, дезинфектанти в санитарните възли в общежитията/пансионите, UV лампи за дезинфекция на помещенията. Мерките на места по клоновете се организират според обстановката в страната с оглед опазване здравето на персонал, обучаеми и посетители.

Опазване на околната среда: През отчетния период продължават мерките за опазване на околната среда, предприети в клоновете на ДП БГЦПО по примера добри практики от учебни визити по проекти в обучаващи институции в Италия, Германия и Австрия. Във всеки клон са обособени кътове за изхвърляне на отпадъци по видове, чрез които персоналът и участниците в обученията се мотивират за спазване на изискванията за сортиране на отпадъците и разделното им събиране.

Теми, свързани с опазване на околната среда, са включени в учебните програми.

Във всички клонове екипите и обучаваните подкрепят инициативата „Капачки за бъдеще“.

Дейности по клонове, свързани с поддръжката на МТБ

В **клон Пазарджик** през първо тримесечие е направен ремонт на горелка в газо-регулирущата инсталация. Със собствени сили са извършени текущи ремонти по ВиК, електроинсталацията, по електронното оборудване и с градински материали в двора.

Извършен е химичен анализ и заснемане на водовземаването от подземни води за регистрация на кладенец, необходим за поливане на тревните площи.

Закупени са 2 бр. памет и нов твърд диск за лаптоп на един преподавател.

В **Клон Плевен** със собствени сили са извършени текущи ремонтни работи по инвентар, наложили се поради настъпили повреди в резултат на дългогодишното им използване и по-рядко на немарливото отношение на обучаемите.

В **клон Стара Загора** поради ограничения финансов ресурс се извършват само текущи наложителни ремонтни работи по сградата и оборудването на учебните работилници. Осъществяват се и текущи ремонти на служебни автомобили.

В **клон Смолян** са освежени учебните зали и част от стаите за настаняване на обучаеми в общежитието.

КАЧЕСТВО НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ

За доброто позициониране на ДП БГЦПО на пазара на услуги за обучение от съществено значение е провеждането на качествено, модерно, с комплексен характер и съобразено със спецификата на възрастните учащи професионално ориентиране и обучение на безработни и заети лица за начално обучение по професия, повишаване на квалификацията и преквалификация. Качеството на обучението е постоянна задача на целия екип на ДП БГЦПО под ръководството на отговорника по качеството и координаторите по качеството в клоновете. Стремещт към непрекъснато повишаване качеството на предлаганите услуги е съществената отличителна черта на дейността на ДП БГЦПО.

Важни елементи на качеството, които се проследяват непрекъснато, са:

- квалификацията на персонала,
- професионалното и методическо ноу-хау на предприятието,
- логистиката - условия, в които се работи и учи – поддържана МТБ с подходящо обзавеждане, оборудване.



Два са инструментите за осигуряване на качеството и проследяване изпълнението на мерките за неговото непрекъснато повишаване:

1. Съгласно изискванията на МОН и НАПОО в ДП БГЦПО функционира **Вътрешна система на осигуряване на качеството на професионалното обучение**. В началото на отчетния период са анализирани резултатите от проведеното самооценяване в рамките на действащата вътрешна система за осигуряване на качеството на професионалното обучение през 2021 г. и е изпратен доклад до НАПОО съгласно изискванията. Работи се в посока непрекъснато подобряване на системата.

2. **Сертификат по международния стандарт ISO 9001:2015** се поддържа от 2017 година, През месец март приключи одита за периода март 2021 – февруари 2022 г.

Предприети са допълнителни мерки за гарантиране на качеството на обучението, напр. усъвършенства се въведения специализиран софтуер с цел подобряване процеса на обработване на учебната документация и осигуряване на качеството при съставяне и отпечатване на свидетелства, удостоверения и сертификати в клоновете от името на ДП БГЦПО, както и за осигуряване на възможност за проследяване и подобряване качеството на предоставяното обучение.

ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 2

В изпълнение на **СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ № 2** за продължаване на дейностите по издигане имиджа и популярността на ДП БГЦПО сред клиенти и партньори и по-доброто му позициониране на пазара на услуги за обучение и разширяване на външната среда на действие, екипът на предприятието разви подходяща, но ограничена поради пандемията рекламно-информационна дейност.

Общи рекламно-информационни дейности

През отчетния период ДП БГЦПО започна провеждането на необходимите рекламни дейности, свързани с обученията по Двугодишния план на обученията в рамките на НПДЗ 2022

Поради извънредните здравни мерки късно започна провеждането на информационни срещи с безработни лица и работни срещи с работодатели за представяне дейността на предприятието и разпространяване на рекламни материали за обученията по клонове (във вид на листовки, проспекти, флаери, информационните материали за дуалната форма на обучение, др.).

Специфични информационно - рекламни дейности по клонове

В ДП БГЦПО клон **Пазарджик** са обновени външните и вътрешните табла с информация за предстоящи обучения и График на курсовете. На Интернет страницата и в социалната мрежа Facebook са публикувани рекламни материали и статии за предстоящите курсове - Оперативен счетоводител, Електротехник, Готвач, Електронни таблици и Немски език. Споделени е статия, свързана с професионалното обучение на безработни лица, по информация от АЗ в pariteni.bg, публикувани са събития, свързани с разпространение на проект VET UP и една по проект DIGI READY.

ДП БГЦПО клон **Плевен** популяризира дейността си в електронните медии чрез статии, интервюта, видеозаписи, информационни материали за предлагани обучения. Основния инструмент за достигане до масовия потребител е чрез сайта на клона и неговата страница във Facebook. През отчетния период, в рамките на проект VET UP, се изработиха видеа, представящи дейността на клон Плевен, неговия опит и успехите на негови обучаеми.

ДП БГЦПО клон **Стара Загора** насочи рекламната дейност към интернет страницата на клона и фейсбук страницата. На ДБТ от близките градове са изпратени рекламни материали. във връзка с проекта VetUP се изработиха два видеоклипа, които се използват по време на рекламната кампания при срещите с безработните лица от ДБТ. През месец март се проведеха срещи в следните ДБТ- гр. Стара Загора, гр. Казанлък, гр. Нова Загора, гр. Твърдица. Предстоят срещи в ДБТ Габрово и Горна Оряховица.



ДП БГЦПО клон Смолян разпространява рекламни материали и кратки информации за обученията на сайта и във Facebook страницата си.

Резултати от активно взаимодействие с работодателите и структурата на АЗ

В изпълнение на тази задача екипът на ДП БГЦПО продължава традицията и усилията си за:

- поддържане на непрекъснати контакти с Агенция по заетостта, ДРСЗ и ДБТ и обсъждане на потребности и проблеми в областта на професионалното обучение на безработните лица,
- провеждане на редовни работни срещи на местно и национално равнище - с работодатели по регионите и техните браншови организации и камари, за установяване на техните потребности от обучение в близък и средносрочен план, за намиране на места за производствена практика на курсистите, за обсъждане на актуални въпроси на квалификацията на персонала и предлагане на възможност за обучение, вкл. за обучение чрез работа (дуална система на обучение) и обучение на наставници,

- участие в съвети и комисии по заетостта на местно ниво,
- участие в информационни срещи и трудови борси.

През отчетния период ДП БГЦПО клон Пазарджик участва в заседание на Комисията по заетост на ОСР на област Пазарджик във връзка със съгласуване на държавния план-прием в училищното образование.

Специфични дейности по клонове и резултати от тях

ДП БГЦПО клон Пазарджик: Курсистите от курс “Бизнес администрация” провеждат своята производствена практика при фирми - партньори.

ДП БГЦПО клон Плевен продължава партньорството си с местни работодатели, при които обучаемите на клона провеждат своята производствена практика. През месец февруари приключи обучението на участниците в обучението по специалност „Автоматизирани системи“, заявено от Леони България и финансирано от ДБТ – Плевен по чл.63 от ЗНЗ. Успешно приключилите обучението си лица започнаха работа в Леони.

ДП БГЦПО клон Стара Загора проведе срещи с работодатели във връзка с участието на техни служители в провеждани курсове и за разясняване възможностите за дуално обучение:

- с „Промет сейф“ гр. Казанлък за обучение на заварчици и дуално обучение,
- с представители на Строителна камара за обучение на заварчици, в следствие от което се проведе курс по “Заваряване” с 16 участника.
- Сервиси за автомобили – за обучение за работа с фреони, предстои през месец април провеждане на две обучения с 24 участника.

ДП БГЦПО клон Смолян контактува с работодатели чрез телефонни разговори и Facebook страницата си. През отчетния период стартира обучение по част от професия “Заварчик” по възложение на Строителна камара Смолян, чрез Строителна квалификация София.

Обучаемите по професия „Планински водач” проведеха своята Производствена практика в к.к. Пампорово под ръководството на наставници от „Пампорово” АД.

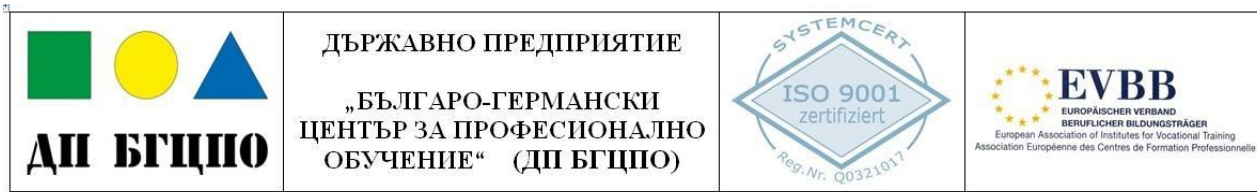
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКА ЦЕЛ 3

ДП БГЦПО продължава работата си по проекти, в които участва като бенефициент или партньор. През отчетния период не са подавани нови проектни предложение по Програма ЕРАЗЪМ+, но стартираха дейностите по проекти, които са уговорени в началото на 2021 или края на 2020 г.

Поради пандемията от корона вирус дейностите при партньорските организации не са осъществявани, а са трансформирани в мероприятия, проведени онлайн или са отложени във времето.

ДП БГЦПО като бенефициент

Проект Развитие на ДП БГЦПО като иновативен център за обучение на приоритетни целеви групи - Center of Excellence, процедура „Иновативни заедно“ – Продължават дейностите по



осигуряването на предвиденото в проекта оборудване. Приключи втората процедура по ЗОП и предстои подписването на договора за доставка на 50 броя компютърни системи за четирите клона на ДП БГЦПО. Поддържа се комуникация с партньорската организация град Дортмунд, Германия. Поради смяна на кмета на град Дортмунд и възникналите ангажименти от тяхна страна по повод войната в Украйна, са отложени съвместните дейности за есента на 2022 г. Сроктът за изпълнение на проектните дейности ще бъде удължен до 30.06.2023 г.

Подобряване на компетенциите на персонала за разработване и прилагане на иновативни подходи в професионалното обучение на рисковите групи на пазара на труда (KOM – INNO) – Продължава комуникацията с партньорите по проекта относно изпълнението на дейностите. Очаква се да бъдат предадени останалите две програми за дуално професионално обучение и представянето на френската система за професионално обучение.

Digital skills for future (Цифрови умения за бъдещето) – Отправени са предложения за организацията и участниците в обученията през юли и август, които следва да се осъществят от партньора по проекта.

ДП БГЦПО като партньор

Иновативни ключове за социално предприемачество: Пилотиране за готовност на доставчиците на ПОО - Иновативни практики в дигиталната ера (IKSE) – Приключи работата по разработването на модул за дизайнери на електронно обучение с интерактивни презентации, тестове, скриптове, проектни задачи за оценка. Направен е превод от английски на български език на всички останали модули, разработени от партньорите, и скриптовете към тях. Провеждат се периодично онлайн работни срещи за планиране на дейностите.

Разработване на механизми за осигуряване на качеството в среди за електронно обучение в областта на ПОО (PERCEIVE) – Дейностите по проекта започна с попълване на въпросници от страна на ДП БГЦПО, отнасящи се до водещите фактори, касаещи дигиталното обучение и тяхното приоритизиране, познаването на съществуващите стандарти и механизми за осигуряване качеството на дигиталното обучение на европейски и световно равнище. Наш експерт участва в онлайн среща за предоставяне на обратна връзка по разработен от водещия партньор първи интелектуален продукт, обобщаващ световните стандарти и механизми за осигуряване на качеството на обучението в сферата на ПОО, в частност дигиталното обучение. ДП БГЦПО направи публикации и срещи за разпространение на идеята на проекта.

Свързване на педагогиката с технологиите (Digital school) – През отчетния период представители на ДП БГЦПО участваха в две онлайн обучения на GNT Solutions Австрия и Alemannenschule Германия, представящи дигитални методи, инструменти и технически решения за провеждане на дигитални обучения. На една от онлайн срещите БГЦПО представи презентация за своето виждане относно дигитализацията на предлаганите от предприятието обучения по отделни професии и специалности, след което получи обратна връзка от страна на германските, австрийските и словашките партньори. На срещите партньорите споделиха значимостта и начина на подготовка на преподавателите и обучаемите за осъществяване на дигитално обучение, както и важността за подготовка на самата администрацията за този процес. Предстои подготовката и изпращането на водещия партньор на доклад относно приложимостта на получените три добри практики.

Консултантска стратегия, ориентирана към ресурси и решения (Biologdesigner) – ДП БГЦПО участва в редовни онлайн срещи за планиране и обсъждане работата по проекта. Пред отчетния период се направи подготовка за провеждане на мащабна онлайн среща с представители на координационните структури в България, които биха имали интерес и полза от прилагането на шведския модел Biologdesigner. Срещата е предвидена за месец април. Тъй като ДП БГЦПО отговаря за изготвяне на доклад за оценка на изпълнението на проекта, текущо се изготвят и изпращат оценъчни доклади до водещия партньор.

Цифрова готовност на професионалните образователни институции в приобщаваща среда (DIG-i READY) – Проектът стартира с няколко онлайн срещи, включително и първоначална среща за опознаване на партньорите и разясняване на проектните дейности, спецификата на целевата група и интелектуалните продукти, които трябва да бъдат разработени. Направени са две публикации на



страницата на ДП БГЦПО и фейсбук страниците на клоновете, представящи проекта и извършването на дейностите.

Насърчаване на устойчиви действия за овластяване на млади жени от уязвими групи (EURIBOR) – Представители на ДП БГЦПО участва в първоначалната среща по проекта, която се проведе в Краков, Полша, на която среща бяха коментирани спецификите на целевата група, методологията за сформирание на мобилните екипи, работата с платформата за отчитане на проекта и др. БГЦПО участва в срещата онлайн.

VET UP За отличните постижения в професионалното образование в Европа – ДП БГЦПО участва в този проект като член на Сдружение на институции за професионално обучение (СИПОБ). През изминалите три месеца по проекта се изработиха 16 видеа на български и английски език, представящи дейността и добри практики на ДП БГЦПО, Сдружение „Дружество Знание“ и Сдружение „Национална мрежа за бизнес развитие“. В рамките на три дни, в три последователни седмици, през месеците февруари и март бе представен българският опит в областта на професионалното обучение, включително чрез излъчване на изработените видеа. Преведени от английски на български език са учебни материали, предоставени от партньорите по проекта, по които до края на месец май следва да се обучат всички преподаватели на ДП БГЦПО. Това обучение включва четири модула и има за цел да разшири и обогати опита на обучаващите, като бъдат засегнати теми като Комуникационни умения; Планиране, организиране и приоритизиране на работата; Работа в екип; Управление на промените.

УПРАВЛЕНИЕ НА РИСКА

Управлението на рисковете в ДП БГЦПО се осъществява в съответствие с приетата „Стратегия за управление на риска в ДП БГЦПО“, включително и с „Оценка на риска и предприеманите мерки във връзка с разпространение на корона вируса (2019-nCoV)“.

Основните рискове пред ДП БГЦПО

Основните рискове пред изпълнението на целите и задачите на ДП БГЦПО през 2022 г. се крият във външната среда на действие на предприятието. Те предизвикват рискове във вътрешната среда, затова се разглеждат комплексно и за тях са планирани и осъществени общи превантивни мерки.

Общи външни рискове пред дейността на ДП БГЦПО представляват:

- продължаващата до средата на март епидемична обстановка и предприетите за овладяването ѝ мерки, в т.ч. въведените изисквания спрямо участниците в обученията за представяне на валиден документ, удостоверяващ ваксинация, преболедуване или отрицателен тест за COVID 19 (т.нар. „зелен“ сертификат);
- отрицателното въздействие на пандемията върху бизнеса, свиването на разходите на фирми и граждани, икономии на средства и съответно намаляване на готовността на фирмите да инвестират в квалификация на персонала и на гражданите – в обучение,
- вероятността от увеличаване на заболялите от COVID 19 през есенните и зимните месеци на годината;
- състояние на икономиката на страната, размерът на българските и чуждестранни инвестиции, свързани с откриване на нови производства / услуги и потребностите на бизнеса от квалифициран персонал,
- икономическото развитие на регионите и общините, в които се намират клоновете,
- липсата на нагласи и възможности на някои от работодателите (особено на МСП) за инвестиции в обучение на персонала, в обучение чрез работа (дуална система на обучение),
- нагласите на хората към ученето и квалификация - неразбирането на потребността от гъвкавост, мобилност и учене през целия живот, все още ограничените възможности на лицата сами да финансират обучението си, липсата на нагласа за участие в обучение за повишаване на квалификацията или преквалификация,
- непълноценното професионално ориентиране при възрастни, неправилният избор на професия често като следствие от липсата на професионално ориентиране в детска и младежка възраст,
- повишаване на заетостта и намаляване на безработицата до 4,8% в края на месец март;
- ритмично подаване на заявки от ДБТ за включването на безработни лица в обучения,



- липса на информация относно недоговорирани средства по Плана към определен период,
- липса на интерес от страна на безработните лица към обучение и заетост, демотивация,
- отказване от обучение преди курса или в самото му начало и невъзможност да се допълнят групите,
- отпадане от обучение по различни причини, вкл. започване на работа или заболяване,
- евентуално забавяне на плащания, което би довело до нарушаване на постигнатата стабилност,
- увеличаване заплатите на учителите,
- общо неблагоприятни политически, обществени, природни, социални и икономически ситуации,
- ограничителните регламенти за държавна помощ / режимът de minimis.

Конкретен риск във връзка с пандемията от коронавирус

През отчетния период поради продължаването на епидемичната обстановка и въведеното като ограничителна мярка изискване за представяне на „зелен“ сертификат се наблюдава намаляване на интереса към предоставяните от ДП БГЦПО обучения. Липсата на достатъчен финансов ресурс за покриване на разходите за тестване за COVID 19 принуди безработните лица да се откажат от предоставяната им възможност за включване в обученията по Двугодишния план. В същото време част от вече участващите в текущи обученията лица поради същото това съображение се отказаха да продължат обучението си. Като допълнение към този проблем е и създалият се страх от заразяване и трудно прекарване на заболяването.

Тези обстоятелства се отразиха върху успеваемостта на обучаемите (намален брой на приключилите своето обучение лица), както и върху броя на стартиралите по плана обученията и на участниците в тях.

Основен риск пред ДП БГЦПО през отчетния период представлява намаляването на ликвидността на предприятието, което трудно може да се компенсира, тъй като ДП БГЦПО участва ограничено в икономическите мерки на правителството за компенсиране на работодателите при затруднения в дейността поради пандемията.

МЕРКИ ЗА ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА РИСКОВЕТЕ

Рисковите фактори се проследяват през всеки отчетен период и за тяхното избягване се вземат превантивни мерки, чието изпълнение се отчита на тримесечие в докладите за дейността на ДП БГЦПО. Мерките са обобщени в Стратегията за управление на риска в ДП БГЦПО и в Риск регистъра.

Общи мерки за предотвратяване на рискове пред успешното развитие на ДП БГЦПО през 2022 година за преодоляване на кризата в резултат на пандемията:

1. Ускоряване темпа на работа, запълване на капацитета на клоновете.
2. Строг текущ контрол върху приходите и разходите в клоновете с превантивна цел чрез въведения вътрешен финансов контрол на база приетата „Процедура за извършване и документиране на извършения предварителен контрол преди поемане на задължения и преди извършване на разходи, приход и контрол на нефинансови документи в ДП БГЦПО“. Определените служители извършват финансовия контрол, използвайки разработената документация и закупения софтуер.
3. Спазване на приетите „Вътрешни правила за управление на сигнали за корупция и жалби на граждани и юридически лица в ДП БГЦПО“.
4. Спазване на Вътрешните правила за дейността на ДП БГЦПО.
5. Изпълнение на Плана на обученията в рамките на НПДЗ 2022 чрез добро сътрудничество с МТСП, АЗ и нейните регионални и местни структури, спазване на графика за провеждане на курсовете и навременно изготвяне на отчетни документи за ритмично заплащане на обученията в срок.

6. Разширяване на дейността на свободния пазар с цел допълнителни приходи от привлечени заети лица за обучение, вкл. обучение чрез работа (дуална система на обучение), засилено взаимодействие с работодатели за провеждане на производствената практика на обучаваните, проведени съвместни мероприятия с местните власти.
7. Активна работа с персонала на предприятието за идентифицирането на всеки служител с мисията, целите и задачите на ДП БГЦПО - мотивиране и оценяване на персонала.
8. Подобро качество на предлаганите услуги за повишена конкурентоспособност. Поддържане на сертификата на ДП БГЦПО по международния стандарт ISO 9001:2015. Усъвършенстване на вътрешната система за осигуряване на качеството на услугите за обучение.
9. Подоброена взаимовръзка в структурата на ДП БГЦПО за постигане на единодействие между клоновете и между тях и ЦУ.
10. Подоброена обратна връзка с обучаваните и възложителите на обучение.
11. Актуализирана и уеднаквена документация на ДП БГЦПО.
12. Разширена рекламна дейност, подоброени рекламни материали, проведени по-голям брой информационни срещи с безработни лица, повече участия в събития на АЗ като трудови и младежки борси. Увеличен брой на проведените срещи с работодатели. Подоброен имидж на предприятието.
13. Разширени позиции на пазара на труда чрез участие в партньорства и проекти по Програма „Еразъм+”, взаимодействие с общини, работодатели и браншови организации, и разработени и предложени атрактивни мероприятия за обучение на принципа на самофинансиране.
14. Инвестиции за модернизиране на МТБ в клоновете.

През отчетния период някои от тези мерки не бяха прилагани поради съществуващата епидемична обстановка в страната.

Предвид продължаващата кризисна за предприятието ситуация вследствие на пандемията, ръководството на ДП БГЦПО взема конкретни мерки през отчетния период за запазване на персонала и гъвкаво управление на финансовите средства на предприятието. Част от персонала ползва платен/неплатен отпуск в началото на месец януари след което поетапно бяха възстановени дневните занимания в преходните курсове, при стриктно спазване на въведените противоепидемични мерки.

В ДП БГЦПО работи група от преподаватели по компютърни науки с необходимата експертиза, която отговаря за контрола и анализа на риска за сигурността на компютърните мрежи в клоновете. Отговорникът за компютърна сигурност прави предписания за предприемане на мерки за намаляване на вероятността от заплахи при конкретните ресурси и работна среда.

НАСОКИ ЗА РАЗВИТИЕ НА ДП БГЦПО ПРЕЗ 2022 ГОДИНА

Дългосрочна цел пред ДП БГЦПО е превръщането му в ресурсен център за системата на професионално обучение на възрастни съгласно европейската насока за начина на развитие на обучаващите институции в бъдеще като Center of Excellence и новото разбиране за качеството на професионалното обучение като Excellence in VET. Тази насока е разработена от изпълнителния директор в Концепция за бъдещото развитие на ДП БГЦПО.

Краткосрочните цели за развитие на предприятието са определени в Годишната програма за дейността и развитието на ДП БГЦПО за 2022 г.

ДП БГЦПО ще продължава да се утвърждава като надежден партньор на Министерство на труда и социалната политика (МТСП) и Агенция по заетостта (АЗ) с принос при изпълнение на активната политика на пазара на труда, както и като пилотна обучаваща институция за изпробване на иновативни подходи за обучение на възрастни.

През 2022 г. ДП БГЦПО ще положи усилия за преодоляване на спада в дейността от 2021 г. в резултат на въведените противоепидемични мерки и преустановяването на дейността със заповеди на МЗ. Предприятието ще продължи да разширява своята дейност съгласно Правилника за устройството и дейността и посочените в Годишната програма за 2022 г. три основни стратегически цели, ще подпомага политиката по заетостта чрез обучение на определените приоритетни цели



групи. В отговор на търсените на пазара на труда професии и специалности ще подпомага бизнеса при намиране на квалифициран персонал, като чрез обучение предоставя нови шансове за реализация на пазара на труда на безработни лица и възможности за повишаване квалификацията на заети лица.

Главната насока в дейността на ДП БГЦПО през 2022 г. е преодоляване на изоставането в сравнение с 2020/2021 година, връщане към установената тенденция за непрекъснато подобряване на постигнатите положителни годишни финансови резултати чрез усъвършенства финансовата дисциплина посредством механизми за по-добро текущо проследяване на финансовите резултати, търсене на нови източници на приходи, съхраняване на организационна стабилност на предприятието чрез развитие на неговата вътрешна среда на действие, повишаване квалификацията на персонала, оптимизиране и уеднаквяване на процесите и документацията, постигане на оптимална комуникация между звената в структурата на ДП БГЦПО.

Екипът на ДП БГЦПО трябва да продължи усилията си по развитие на външната среда на действие на предприятието чрез непрекъснато подобряване на неговия имидж и разширяване на партньорската мрежа, задълбочаване на сътрудничеството с общините и фирмите за провеждане на съвместни дейности за обучение и мероприятия за обществеността. Целта е клоновете да се превърнат в разпознаваеми и всепризнати средища за знания и умения по места за хора от всички възрасти. Ще бъдат предложени нови учебни програми за заети лица с модули за дистанционно обучение, обучението по определени теми ще бъде дигитализирано и провеждано в онлайн среда.

ДП БГЦПО ще продължи проектната си дейност като по този начин проучва и прилага в практиката си подходящи иновации в обучението на възрастни, разработва нови модели и подходи, провежда обучение чрез работа (дуална система на обучение), въвежда нови професии. Ще се предлагат нови услуги за

- безработни лица: напр. пилотни курсове за професионално обучение с предхождаща фаза на Подготовка за включване в курс за професионално обучение, професионално ориентиране с по-голяма продължителност и гаранция за осъзнат избор на професия,
- за заети лица, напр. смесена форма на обучение – присъствена, смесена и дистанционна.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ДП БГЦПО продължава да се утвърждава като коректен, активен и отговорен партньор на държавата, бизнеса и индивидуалните си клиенти чрез своя стремеж към качествено обучение и прилагане на иновативни практики. Постоянно се разширява обемът на комплексните услуги, предоставяни на обучавани и клиенти, специално на основната целева група от безработни лица.

Предприятието има капацитет да поеме важни допълнителни задачи, свързани с:

- квалификацията на кадрите в туризма,
- дуалната форма на обучение,
- методическото обучение на обучаващи, вкл. наставници,
- безработицата при младежи, продължително безработни лица, хора в предпензионна възраст и безработни без квалификация или с неактуална такава,
- експериментирането на иновации в професионалното обучение на възрастни, добри практики и трансфер на положителен опит от водещи страни в ЕС с цел разширяване на системата за професионално обучение на възрастни с нови възможности за изучаване на професия съгласно изискванията на бизнеса и обществото и мотивиране на обучаваните за учене и трудова реализация,
- тестване на различни и нетрадиционни подходи към отделни проблемни целеви групи с цел връщането им на пазара на труда и/или мотивиране за учене.

Докладът е включва информация от директорите на клоновете на ДП БГЦПО.

Изготвил:

Боряна Страхилова