

От опита на ДП БГЦПО!

ДП БГЦПО притежава богат опит в обучението на обучаващи на възрастни, вкл. на наставници – от 2012 година се провеждат такива годишно по 8 до 10 такива обучения в рамките на проекти и планове по НПДЗ.

Съвети за правилен подход на наставника към обучавания

Каквото повикало, такова се обадило! – българска поговорка.
Каквото викнеш в гората, това ще се върне! – германска поговорка.

Основно правило при работата с обучавания е добрият пример и сериозното отношение към него!

Тези две златни правила са разковничето за успеха на обучението!

Важни съвети за наставника!

Бъдете добър пример за обучавания във Вашата фирма!

- Да сте пример за подражание на Вашия обучаван. Постарайте се да имате очакваното поведение в трудови, социални и житейски ситуации.
- Отнасяйте се така с обучавания, както бихте искали да се отнасят с Вас!
- Създайте отношение на взаимност и доверие и търсете винаги личния контакт с обучавания! Дайте му да разбере, че винаги сте на негово разположение, ако има нужда от помощ или съвет – професионален или личен!
- Намерете всичкото време на света за въпросите на обучавания!
- Възприемайте обучавания като Ваш бъдещ колега, с когото бихте искали да работите добре в екип.

Бъдете винаги откровен с обучавания! Посочвайте му неговите силни и слаби страни! Нека той ги открива сам!

- ✓ В началото възприемете обучавания на това ниво, с което той идва при Вас.
- ✓ Обръщайте внимание на темпото на учене на обучавания.
- ✓ Дайте на обучавания свободно пространство за развитие.
- ✓ Имайте доверие на обучавания и го показвайте – прехвърляйте му все повече отговорност – но нека да е толкова, колкото към даден момент може да понесе.
- ✓ Интересувайте се от обучавания - задавайте му въпроси и го насърчавайте да мисли заедно с Вас.
- ✓ Открийте и използвайте силните страни на обучавания и му помогнете да ги развие.
- ✓ Предлагайте помощ и съдействие при удвояване на знанията и уменията в области, в които той показва слабости.

Мотивирайте обучавания чрез похвали и признание на работата му!

- Повече похвали и по-малко критика – желязно правило за мотивация!
Наблюдавайте добре работата на обучавания – внимавайте върху това, което е направил добре и го показвайте – на него и на другите!
Не се вживявайте в грешките – критиката се запечатва по-дълбоко в съзнанието на човека, отколкото похвалата! Затова не пестете похвалите – така ще засилите чувството му на самоувереност и неговата мотивация!
- Когато похвалите обучавания вложете и лично отношение – покажете му колко сте доволен! Признайте успеха му!
- Допуснатите грешки не премълчавайте – представяйте ги като възможност за учене от грешки, шанс да става по-добър в работата си, насока при бъдещи действия, ново предизвикателство.
- Представяйте допуснатите грешки открито, търсете обратна връзка. Обсъждайте с обучавания как може да се постъпи/направи по-добре! Не влагайте личен елемент или оценка – представете нещата обективно, използвайте факти, данни, цифри, аргументи и пр.

Периодично провеждайте разговор с обучавания, за да получите обратна връзка относно цялостното му мнение за обучението, и отделни детайли. Отнесете се сериозно към мнението му!

- Предразположете и насърчете от самото начало процеса на взаимна, двупосочна обратна връзка между вас и обучавания!
- Редовно давайте обратна връзка на обучавания относно работата му и неговите постижения! Обсъждайте изпълнените задачи! Похвалете го за добре направеното. Обърнете внимание на грешки, представете ги като възможност за учене и обсъдете какво би могло да бъде направено по-добре
- Провеждайте специални разговори за обратна връзка.
- Отнасяйте се сериозно към резултатите от тези разговори! Възприемайте мнението на обучавания като възможност и Вие да подобрите обучението, на което той и фирмата разчитат на Вас!

Как да постъпя при проблеми с обучавания?

- Проблемите могат да бъдат свързани с неговия характер, с преходна възраст – от пубертет към начина на живот на възрастен човек, с приятелски или семеен кръг, с разочарования в личния живот, с дрога, алкохол, болест, погрешно разбиране за социални процеси, неправилна представа за смисъла на живота, поставени нереални, невъзможни за постигане цели, грешна представа за успех в живота, др.
- Постарайте се да откриете източника на проблемите – той, Вие, фирмата, личният му живот, средата...Идентифицирайте проблема и се опитайте да се справите самостоятелно с него с добри примери от Вашия или друг личен опит!
- Ако се опасявате, че няма да се справите самостоятелно, потърсете помощ в отдел „Човешки ресурси“, те могат да прибегнат и до услугите на професионалист.